

# 中国人民财产保险股份有限公司文件

人保财险发〔2022〕1062号

## 转发集团关于印发 《中国人民保险集团健康管理服务资源整合与 统筹管理规定（试行）》的通知

各分公司，各部门，各单位：

现将集团公司《关于印发〈中国人民保险集团健康管理服务资源整合与统筹管理规定（试行）〉的通知》（人保集团办发〔2022〕193号）（以下简称《通知》）转发你们，请遵照执行，并就有关要求通知如下：

### 一、认真学习、遵照执行

《通知》对各级机构开展的健康管理服务采购活动以及相关健康管理服务业务活动作出了明确规定，适用的业务范围包括保险条款或保险合同中约定的健康管理服务，单独销售的健康管理服务产品，为客户提供的健康管理增值服务，以及为员工提供的健康管理服务（集团集中采购目录中指定为保险部之外其他部门或机构归口管理的除外）。此外，第十条明确规定了“人保健康作为集团健康管理服务的唯一供应商”，提供健管服务和负责健康管理服务供应商的统一管理。请认真学习《通知》有关要求，遵照执行。

## 二、明确职责、积极对接

各级机构要按照《通知》所列业务范围，提前梳理明确各自对口条线的健康管理服务需求，确保已有服务合作与计划新采购使用人保健康服务的顺畅衔接。在健康管理服务对口管理方面，一是按照总公司财会部下发的《关于实施统采项目归口管理的通知》（人保财险财会部函〔2022〕167号）要求，由总公司个非部统筹管理本业务条线健康协助服务，由总公司客服部统筹管理本条线健康协助服务（不含保险产品类），分别做好归口管理；二是对于涉及社保、商团、理赔等专业领域的相关健康管理服务，按照总公司健康部、商团部和理赔部的条线管理要求进行落实；三是对于员工的健康管理服务由各级机构原归口管理部门统筹管理落实。

在与人保健康各级机构分别对接时，要事先明确双方职责、业务规则、服务流程和投诉处理机制等，并做好合作中各项健管服务质量和履约情况的监控以及客户满意度的收集反馈。

### 三、规范流程、强化管理

符合《通知》范围的健康管理服务，要按照集团内部关联交易的特殊分散采购流程实施采购工作，并严格执行公司相关分散采购管理、关联交易管理以及服务资源管理等制度要求，规范采购流程、关联交易和服务资源管理。

特此通知

- 附件：1. 关于印发《中国人民保险集团健康管理服务资源整合与统筹管理规定（试行）》的通知
2. 中国人民保险集团健康管理服务资源整合与统筹管理规定（试行）

中国人民财产保险股份有限公司

2022 年 12 月 27 日

17235104-2024

17235104-2024

17235104-2024-04-07-10:55:00 17235104-2024-04-07-10:55:00

17235104-2024-04-07-10:55:00 17

17235104-2024-04-07-10:55:00 17235104-2024-04-07-10:55:00

17235104-2024-04-07-10:55:00 17

---

报 送： 集团公司。

抄 送： 公司领导、公司资深专家、公司级高管。

---

联系人： 客服部 周鹤敏

联系电话： 010-85176609

---

中国人民财产保险股份有限公司综合部

2022 年 12 月 27 日印发

---