

# 中国人民财产保险股份有限公司文件

人保财险发〔2024〕200号

## 转发集团公司关于进一步加强健康管理服务 资源整合与统筹管理的通知

各分公司，各部门，各单位：

为深入贯彻落实健康中国战略，加强集团健康管理服务资源整合和统筹管理，协同赋能各子公司主业发展，深化集团健康管理服务价值链经营，更好满足集团内各类客户的健康管理服务需求，培育集团核心竞争力和高质量发展能力。2022年10月，集团公司印发《中国人民保险集团健康管理服务资源整合与统筹管理规定（试行）》（简称《规定》）。2023年12月，集团公司

印发《关于进一步加强健康管理服务资源整合与统筹管理的通知》（人保集团办发〔2023〕141号）（简称《通知》）。现将《通知》转发给你们，请认真学习研究，抓好贯彻落实。

## 一、加大保险产品与健康管理服务的融合力度

根据《转发集团关于印发〈中国人民保险集团健康管理服务资源整合与统筹管理规定（试行）〉的通知》（人保财险发〔2022〕1062号）关于公司各部门对口条线健康管理服务的职责分工，请总公司各部门组织分公司对口条线主动将健康管理服务融入业务发展与客户服务过程，深化保险产品与健康管理服务的融合，结合保险产品与业务场景，发掘服务需求，创新服务模式，优化服务体验，为客户提供更优质的健康管理服务，全面提升健康管理服务在保险客户中的覆盖率。根据集团要求，各条线2024年底前力争实现与保险保单直接关联的健康管理服务覆盖客户数量同比提升10%。

## 二、加强健康管理服务统筹管理的落地执行

2024年起，总公司各相关部门要于每年10月最后一个工作日之前回溯本年度健康管理服务开展情况及健康管理服务在保险客户中覆盖率提升情况、实施过程中存在的问题、优化改进健康管理服务意见建议及下一年度落地实施计划安排，形成专题报告邮件报送总公司个人非车保险部，总公司个人非车保险部统一汇总后报送集团保险部。请各分公司严格落实《规定》的相关采购

事项，需事先报集团公司审批同意，对于未执行《规定》且未事先报批的采购事项，集团公司将进行通报并责成相关机构限期改正。

### 三、做好培训和宣传推广工作

请总公司各部门对接人保健康，统筹安排系统各条线开展健康管理服务相关的专题培训，确保 2024 年度本级及下辖机构干部员工和营销伙伴至少接受一次健康管理服务培训，实现培训全覆盖。同时积极对接配合人保健康，通过平台微信公众号、业务培训等各类场景，做好典型服务案例的宣传推广，提高服务健康中国战略实施的社会影响力。

特此通知

附件：关于进一步加强健康管理服务资源整合与统筹管理的通知

中国人民财产保险股份有限公司

2024 年 3 月 29 日

报 送：集团公司。

抄 送：公司领导、公司资深专家、公司级高管。

联系人：个非部 邹玲

联系电话：010-85176337

中国人民财产保险股份有限公司综合部

2024 年 3 月 29 日印发